



Conditions Générales de Réservation

Accueil

A votre arrivée présentez-vous à la réception.
Le locataire doit être âgé de plus de 18ans.
La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder à un tiers.

Paiement de l'acompte ou du solde

Afin de vous garantir un emplacement au dates souhaitées, votre réservation doit être accompagnée d'un acompte de 25% du montant total de votre séjour.
Le solde doit être réglé 1 mois avant votre arrivée pour les emplacements de camping et locations.
Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour devra être réglé lors de la réservation.
En cas de non paiement du solde de votre séjour dans ces délais, votre réservation sera annulée, sans remboursement.

Emplacement de camping

Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 13h. Les arrivées se font pendant les horaires d'ouverture de la réception.
Le jour du départ ils doivent être libérés avant 12h. Toute personne libérant l'emplacement après 12h devra régler une nuit supplémentaire.
Pour les emplacements Premium et Premium Luxe une caution de 150€ vous sera demandée.
Pour des raisons d'autorisations administratives et de confort le nombre de personnes par emplacement est limité à 6.
Ne garez jamais votre véhicule sur un emplacement voisin même s'il vous paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment.

Locations

Les locations sont mises à disposition à partir de 16h30. Les arrivées se font pendant les horaires d'ouverture de la réception.
Le jour du départ elles doivent être libérées entre 8h et 10h, vous devez prendre un rendez-vous pour l'état des lieux à la réception, au plus tard la veille de votre départ.
L'installation de tente n'est pas autorisé sur les

pelouses des locations.
Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement.
Un bébé ou un enfant compte pour une personne à part entière.

Caution de location

Une caution entre 150€ et 300€ par location vous sera demandée en ligne via SWIKLY avant votre arrivée. Cette caution vous sera annulée le jour de votre départ, après un état des lieux, et après déduction éventuelle des frais de remise en état des lieux ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Le locataire se doit de rendre le locatif dans l'état de propreté optimal. Si le locataire ne souhaite pas faire le ménage avant son départ, un forfait de nettoyage de 60€ sera facturé.

Un inventaire détaillé est à disposition dans chaque location, charge à vous de vérifier son exactitude et de signaler tout objet manquant ou abîmé à la réception dans les 24h suivant votre arrivée. Passé ce délai les frais seront à votre charge.

Annulation

Confirmer par écrit votre souhait d'annuler votre réservation. En cas d'annulation plus de 30 jours avant l'arrivée, l'acompte versé ne sera pas remboursé.
Si l'annulation a lieu entre 15 et 29 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total du séjour sera retenu.
Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant l'arrivée, le montant total du séjour est dû en totalité.
Nous proposons une assurance annulation et interruption de séjour (elle couvre les annulations pour Covid 19) ; renseignez-vous à la réception

Arrivée tardive ou départ anticipé

Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat, aucun remboursement ne sera consenti en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.
En cas d'arrivée en dehors des heures d'ouverture de la réception des frais d'attente vous seront facturés (30€ par heure).
Tout retard d'arrivée doit être signalé ou la réservation sera considérée comme étant annulée dès le lendemain à partir de 12h.

Règlement intérieur

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du camping qui lui sera remis lors de son arrivée. Le non-respect de ce règlement et toute attitude irrespectueuse envers quiconque ou les installations du camping peuvent entraîner l'annulation immédiate de la réservation et un départ anticipé sans remboursement.
A tout moment les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents. Les piscines sont non surveillées.

Les shorts de bain ne sont pas autorisés dans nos piscines.

Visiteurs

Par politesse et pour des raisons de sécurité les visiteurs doivent se présenter à la réception. Un tarif visiteur leur sera demandé et ils pourront ainsi profiter des services du camping.

Animaux

Les animaux sont acceptés au sein du camping gratuitement, cependant ils sont sous la responsabilité des propriétaires et il est préférable qu'ils soient tenus en laisse.

La famille de la Varde et l'équipe du Château de Lez-Eaux vous souhaite un excellent séjour au Castel Château de Lez-Eaux.

Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par (nom de la société). Le médiateur 'droit de la consommation' ainsi proposé est CM2C.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.cm2c.net
- voie postale : CM2C et règlement amiable des huissiers de justice
49 rue de Ponthieu – 75008 Paris