



# GARANTIE ANNULATION



Interruption de  
séjour



Annulation dûe  
à la Covid-19



Annulation  
de séjour

Tout le monde peut bénéficier de cette garantie  
annulation.



[www.lez-eaux.com](http://www.lez-eaux.com)



Castel Camping Château de Lez-Eaux, 240 Avenue de Lez-Eaux, 50380 Saint-Aubin-Des-Préaux

# Quand et comment souscrire à la garantie annulation ?



## Quand ?

Pour que la garantie annulation soit valide, elle doit être souscrite au moment de la réservation.

## Comment ?



Lors de la réservation en ligne, choisir l'option "Garantie annulation".



Lors de la réservation par téléphone ou par mail, en faire explicitement la demande.

## Prix de la garantie annulation

Le montant de la garantie annulation varie en fonction du montant du séjour.



3% du montant du séjour.

# Que faire en cas d'annulation de séjour

**1** Prévenez le camping de tout changement le plus tôt possible.

Annulation AVANT l'arrivée

Par E-mail  
bonjour@lez-eaux.com



Interruption PENDANT le séjour

Directement à la  
réception du camping



**2** Nous étudierons votre dossier à réception des pièces justificatives.



**3** Après validation de votre dossier, vous serez remboursé dans un délai de 14 jours maximum.

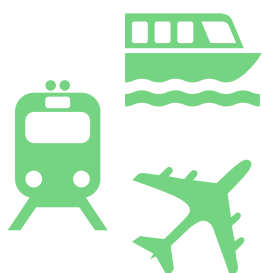


# Les motifs pris en charge par la garantie



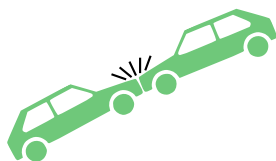
Positif au Covid-19, maladie grave, accident grave, décès, complications médicales ou contre-indication d'un médecin.

---



Problème de transport :  
Annulation de ferry, train ou vol.  
Vol des papiers d'identité (permis de conduire, passeport, carte d'identité).

---



Dommmages irréparables sur votre véhicule  
48h avant la date d'arrivée de votre séjour.

---



Raisons professionnelles:  
Changement des dates de congés payés  
Obtention d'un nouvel emploi, mutation, licenciement...

---



Dégât des eaux, catastrophe naturelle, incendie, explosion dans vos locaux professionnels ou privés.

# Annulation dûe à la Covid-



Contacter la réception du camping, par E-mail ([bonjour@lez-eaux.com](mailto:bonjour@lez-eaux.com)) ou par téléphone (+33 (0)2 33 51 66 09).

Fournir les résultats positif du test PCR datant de moins de 48h.



Fournir un document médical prouvant un isolement obligatoire, datant de moins de 48h.

Si tous les documents sont valides, le remboursement sera effectué.



# Annulation dû à un décès ou une maladie



Contacter la réception du camping, par E-mail ([bonjour@lez-eaux.com](mailto:bonjour@lez-eaux.com)) ou par téléphone (+33 (0)2 33 51 66 09).

Fournir les documents nécessaires prouvant le décès d'un proche ou la venue d'une maladie.



Si tous les documents sont valides, le remboursement sera effectué.



La garantie annulation débute le jour de la prise de réservation.



La garantie ne peut pas être résiliée, elle prendra automatiquement fin le jour de votre départ.



Elle couvre toutes les personnes mentionnées au contrat de réservation. Pensez à bien fournir lors de votre réservation le "Nom, Prénom, date de naissance" de tous les participants.



En cas d'annulation, les frais de réservation et la garantie annulation ne seront pas remboursés.

