



Château de
Lez-Eaux

REISERÜCKTRITTS VERSICHERUNG



Urlaub
abbrechen



Stornierung
wegen Corona



Stornierung
Ihres
Aufenthalts

Diese Reiserücktrittsversicherung kann jeder
abschließen.



www.lez-eaux.com/en/



1

Castel Camping Château de Lez-Eaux, 240 Avenue de Lez-Eaux, 50380 Saint-Aubin-Des-Préaux

Wann und wie kann ich eine Reiserücktrittsversicherung abschließen?



Wann ?

Die Reiserücktrittsversicherung ist gültig, sofern sie zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen wird.

Wie ?



Wenn Sie online buchen: Wählen Sie die Option Reiserücktrittsversicherung.



Geben Sie bei der Buchung per Telefon oder E-Mail ausdrücklich an, dass Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen möchten.

Wieviel kostet die Reiserücktrittsversicherung?



Die Höhe der Reiserücktrittsversicherung hängt von der Höhe Ihres Aufenthalts ab, nämlich 3 Prozent der Kosten des Aufenthalts.



Was müssen Sie tun, wenn Sie Ihren Aufenthalt stornieren möchten ?

1

Bitte informieren Sie
s.b.w.m. den
Campingplatz über
Änderungen.

Rücktritt bevor Anreise

Per E-mail

bonjour@lez-eaux.com



Rücktritt während Ihres
Aufenthalts

Gleich melden bei der
Rezeption auf dem
Campingplatz



2

Wir prüfen Ihre Akte
anhand der
eingereichten
Nachweise.



3

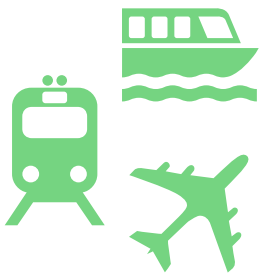
Nachdem wir
zugestimmt haben, wird
das Geld innerhalb von
14 Tagen
zurückerstattet.



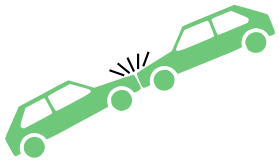
Triftige Gründe, um von der Reiserücktrittsversicherung zu abgedeckt werden?



Positiv auf COVID-19 getestet, schwere Krankheit, schwerer Unfall, Tod, medizinische Komplikationen oder negative Reisehinweise Ihres Arztes.



Transportprobleme: Stornierung der Fähre, des Zuges oder des Flugzeugs. Ausweis Diebstahl (Führerschein, Reisepass, Personalausweis).



Schäden an Ihrem Auto, die nicht repariert werden können, 48 Stunden vor dem Anreisedatum.



Berufliche Gründe:
Änderung der freien Tage durch den Arbeitgeber, Aufnahme einer neuen Stelle, Stellenwechsel, Entlassung..



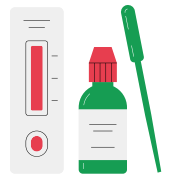
Wasserschaden, Naturkatastrophe, Feuer, Explosion in Ihrer Wohnung oder in Ihren Geschäftsgebäuden.

Stornierung wegen Corona



Kontaktieren Sie die Rezeption des Campingplatzes per E-Mail (bonjour@lez-eaux.com) oder telefonisch (0033233516609)

Geben Sie die positiven Testergebnisse des PCR-Tests vor weniger als 48 Stunden an.



Legen Sie ein amtlich medizinisches Dokument vor, hergestellt weniger als 48 Stunden, aus dem hervorgeht, dass die Isolierung obligatorisch ist.

Wenn die Dokumente genehmigt werden, erfolgt die Rückerstattung.



Stornierung wegen Tod oder Krankheit



Wenden Sie sich per E-Mail
(bonjour@lez-eaux.com) oder
telefonisch (0033355516609) an die
Rezeption des Campingplatzes.

Stellen Sie die notwendigen
Dokumente bereit, die den Tod Ihres
Angehörigen belegen oder eine
schwere Krankheit gerade
bekommen, beweisen kann.



Wenn die Dokumente genehmigt
werden, erfolgt die Rückerstattung.



Die Reiserücktrittsversicherung gilt ab dem Tag
der Reservierung.



Die Reiserücktrittsversicherung ist nicht vorzeitig
kündbar und gilt bis zum Abreisetag.



Der Versicherungsschutz gilt für alle im
Reservierungsvertrag genannten Personen.
Denken Sie bei der Buchung daran, den Namen,
Vornamen und das Geburtsdatum aller an der
Reise teilnehmenden Personen anzugeben.



Im Falle einer Stornierung werden die
Reservierungskosten und die
Stornierungsversicherung nicht erstattet.

