Conditions Générales de Réservation

Accueil

A votre arrivée présentez-vous à la réception.
Le locataire doit être agé de plus de 18 ans.
La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder à un tiers.
Les réservations ne lient le Camping Lez-Eaux, que si le camping Lez-Eaux les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Paiement de l'acompte ou du solde

Afin de vous garantir un emplacement aux dates souhaitées, votre réservation doit être accompagnée d'un acompte de 25% du montant total de votre séjour.
Le solde doit être réglé 1 mois avant votre arrivée.
Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour devra être réglé lors de la réservation.
En cas de non paiement du solde de votre séjour dans ces délais, votre réservation sera annulée, sans remboursement.

Emplacement de camping

Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 13h30.
Les arrivées se font pendant les horaires d'ouverture de la réception. Le jour du départ ils doivent être libérés avant 12h.
Toute personne libérant l'emplacement après 12h devra régler une nuit supplémentaire.
Pour les empalcements Premium et Premium Suite une caution de 150€ vous sera demandée.
Pour des raisons d'autorisations administratives et de confort le nombre de personnes par emplacement est limité à 6.
Ne garez jamais votre véhicule sur un emplacement voisin même s'il vous paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment.

Locations

Les locations sont mises à disposition à partir de 16h30. Les arrivées se font pendant les horaires d'ouverture de la réception.
Le jour du départ elles doivent être libérées avant 9h30.
L'installation de tente n'est pas autorisé sur les pelouses des locations.
Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement.
Un bébé ou un enfant compte pour une personne à part entière.

Tarifs et promotions

Les tarifs indiqués des locations, emplacements et suppléments sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.
Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

Caution de location

Une caution de 300€ par location vous sera demandée en ligne par carte bancaire via Swikly, avant la remise des clés. Cette caution vous sera restituée après votre départ, après un état des lieux, et après déduction éventuelle des frais de remise en état des lieux ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Le locataire se doit de rendre le locatif dans l'état de propreté optimal. Si le locataire ne souhaite pas faire le ménage avant son départ, un forfait de nettoyage de 60€ sera facturé. Un inventaire détaillé est à disposition dans chaque location, charge à vous de verifier son exactitude et de signaler tout objet manquant ou abîmé à la réception dans les 24h suivant votre arrivée. Passé ce délai les frais seront à votre charge.

Annulation

Confirmez par écrit votre souhait d'annuler votre réservation. En cas d'annulation plus de 30 jours avant l'arrivée, l'acompte versé ne sera pas remboursé.
Si l'annulation a lieu entre 15 et 29 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total du séjour sera retenu.
Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant l'arrivée, le montant total du séjour est dû en totalité.
Garantie annulation de séjour : 3% du montant de votre séjour.

Arrivée tardive ou départ anticipé

Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat, aucun remboursement ne sera consenti en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.
En cas d'arrivée en dehors des heures d'ouverture de la réception des frais d'attente vous seront facturés (30€ par heure).
Tout retard d'arrivée doit être signalé ou la réservation sera considérée comme étant annulée dès le lendemain à partir de 12h.

Règlement intérieur

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du camping qui lui sera remis lors de son arrivée. Le non-respect de ce règlement et toute attitude irrespectueuse envers quiconque ou les installations du camping peuvent entraîner l'annulation immédiate de la réservation et un départ anticipé sans remboursement.
Le calme après 22h doit être respecté.
À tout moment les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents. Les piscines sont non surveillées.

Les shorts de bain ne sont pas autorisés dans nos piscines et le port du bracelet et obligatoire.

Visiteurs

Par politesse et pour des raisons de sécurité les visiteurs doivent se présenter à la réception. Un tarif visiteur leur sera demandé et ils pourront ainsi profiter des services du camping. Ils devront portez un bracelet visiteurs.

Animaux

Les animaux sont acceptés au sein du camping gratuitement, cependant, ils sont sous la responsabilité des propriétaires et il est préférable qu'ils soient tenus en laisse.

La famille Poignant - de la Varde et l'équipe du Château de Lez-Eaux vous souhaitent un excellent séjour au Castel Château de Lez-Eaux.

Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Château de Lez Eaux. Le médiateur droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- Voie électronique : www.medicys.fr
- Voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73 Boulevard de Clichy – 75009 Paris