

# Conditions générales de réservation

## ➤ Accueil :

A votre arrivée vous devez vous présenter à la réception. La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder à un tiers. Le locataire doit être âgé de plus de 18 ans. Le numéro de l'emplacement ou de la location n'est pas contractuel.

## ➤ Païement de l'acompte ou du solde :

Afin de vous garantir un emplacement aux dates souhaitées, votre réservation doit être accompagnée d'un acompte correspondant à 25% du montant total de votre séjour.

Que ce soit pour les emplacements de camping ou les locatifs le solde doit être réglé 1 mois avant votre arrivée.

Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité du séjour sera demandée lors de la réservation.

En cas de non-paiement du solde de votre séjour dans ces délais votre réservation sera annulée sans remboursement.

## ➤ Emplacements de camping :

Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 13h. Les arrivées se font pendant les horaires d'ouverture de la réception.

**Le jour du départ ils doivent être libérés avant 12h. Toute personne libérant l'emplacement après 12h devra régler une nuit supplémentaire.**

Pour les emplacements Premium une caution de 100 € vous sera demandée pour l'abri de jardin et ce qu'il contient.

Pour des raisons d'autorisations administratives et de confort le nombre de personnes par emplacement est limité à 6.

Ne garez jamais votre véhicule sur un emplacement voisin même s'il vous paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment.

## ➤ Chalet ou mobile-home :

Les locations sont mises à disposition à partir de 16h. Les arrivées se font pendant les heures d'ouverture de la réception.

Le jour du départ les locations doivent être libérées entre 8h et 10h, vous devez prendre un rendez-vous pour l'état des lieux à la réception au plus tard la veille de votre départ.

Les tentes ne sont pas autorisées sur les pelouses des locations.

**Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement. Un bébé ou enfant compte pour une personne à part entière.**

## ➤ Caution location :

Une caution entre 150€ et 300€ par location, vous sera demandée à votre arrivée, avant la remise des clés. Cette caution vous sera restituée le jour de votre départ après un état des lieux, et après déduction éventuelle des frais de remise en état des lieux ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Le locataire se doit de rendre le locatif dans un état de propreté optimal. Si toutefois le locataire ne souhaite pas faire le ménage avant son départ, un forfait nettoyage de 50€ vous sera demandé.

Un inventaire détaillé est à disposition dans chaque location, charge à vous de vérifier son exactitude et de signaler tout objet manquant ou cassé à la réception dans les 24h suivant votre arrivée. Passé ce délai les frais seront à votre charge.

## ➤ Annulation :

Confirmez par écrit votre souhait d'annuler votre réservation.

En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé ne sera pas remboursé.

Si l'annulation a lieu entre 15 et 29 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total du séjour sera retenu.

Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant l'arrivée, le montant total du séjour est dû en totalité.

**Assurance annulation et interruption de séjour : 7 € / semaine / séjour**

## ➤ Visiteurs :

Par politesse et pour des raisons de sécurité les visiteurs doivent se présenter à la réception. Un tarif visiteur leur sera demandé et ils pourront alors profiter des services du camping.

## ➤ Arrivée tardive ou départ anticipé :

Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat, aucun remboursement ne sera consenti en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

En cas d'arrivée en dehors des heures d'ouvertures de la réception des frais d'attente vous seront facturés (30€ par heure).

Tout retard d'arrivée doit être signalé ou la réservation sera considérée comme étant annulée dès le lendemain à partir de 12h.

## ➤ Animaux :

Les animaux sont acceptés au sein du camping gratuitement, cependant ils sont sous la responsabilité des propriétaires et il est préférable qu'ils soient tenus en laisse.

## ➤ Règlement intérieur :

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du camping qui lui sera remis lors de son arrivée. Le non-respect de ce règlement et toute attitude irrespectueuse envers quiconque ou les installations du camping peuvent entraîner l'annulation immédiate de la réservation et un départ anticipé sans remboursement.

A tout moment les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

**Les shorts de bain ne sont pas autorisés dans nos piscines.**

## ➤ Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par (nom de la société). Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris